

# Politica integrata per Qualità', Ambiente, Sicurezza

L'Ecocleaning Italia opera sul mercato da oltre 10 anni con tratti distintivi ben definiti: fornire un servizio accurato, di elevato livello professionale, attento alle esigenze dei clienti. Nel corso della nostra attività abbiamo acquisito la consapevolezza di dover bilanciare i naturali obiettivi di profitto aziendale con considerazioni relative alla responsabilità sociale dell'azienda, quali gli effetti causati sull'ambiente circostante e il dovere di garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro per i nostri lavoratori.

Riportiamo di seguito alcuni dei valori fondanti contenuti nel Codice Etico Ecocleaning:

## **G) Qualità dei servizi e dei prodotti**

La Società cura la soddisfazione della propria Clientela, sia attuale che potenziale, con l'intento di fornire, nel proprio settore di attività, servizi competitivi, flessibili e con alto *standard* qualitativo.

## **L) Tutela dell'Ambiente**

La Società contribuisce alla diffusione ed alla sensibilizzazione alle tematiche della tutela dell'Ambiente, gestendo in modo eco-compatibile le attività ad essa affidate, nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigenti, sia presso la propria sede che in ogni sito nel quale operi.

## **M) Sicurezza ed Igiene**

La Società nello svolgimento dell'attività imprenditoriale, nei confronti del personale e dei terzi, opera nel pieno rispetto della normativa di settore e del D.lgs. 81/2008 in materia di sicurezza ed igiene sui luoghi di lavoro.

Ecocleaning ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 che assicuri la traduzione di questi principi nella gestione aziendale.

Il Sistema di Gestione è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni rispetto a quanto stabilito dalle procedure aziendali o rispetto agli obiettivi posti, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

Il nostro impegno è particolarmente orientato verso:

- **Fornire servizi elevata qualità, nei tempi richiesti e ad un costo ottimale:** il nostro obiettivo è distinguerci dagli altri operatori del mercato per la professionalità con cui forniamo i nostri servizi che ci permette di affrontare con competenza ed efficacia anche ambiti particolari come quelli sanitari, nel rispetto dei tempi stabiliti contrattualmente. È nostro impegno mantenere i costi per i servizi da noi forniti ad un livello che sia il più possibile concorrenziale, per questo eseguiamo un attento e scrupoloso controllo di gestione.
- **Identificare le esigenze e le aspettative del cliente in modo da poterle completamente soddisfare:** dedichiamo molto del nostro tempo alla cura del rapporto con i nostri clienti per essere in grado di percepire e, se possibile, anticipare qualsiasi nuova esigenza, proponendoci come partner per i nostri clienti.
- **Ridurre l'utilizzo di sostanze pericolose:** nell'esecuzione dei servizi di pulizie civili, disinfestazione, derattizzazione e disinfezione i nostri operatori utilizzano prodotti professionali che possono essere dannosi per l'ambiente o per la sicurezza e la salute dei lavoratori. Ecocleaning Italia si impegna a considerare tutti i prodotti o le tecniche/tecnologie che il mercato proponga che abbiano caratteristiche di minore pericolosità per l'ambiente e per i lavoratori e, a parità di efficienza economica, ad adottarli.
- **Fare un uso razionale delle risorse naturali e materiali:** Ecocleaning Italia si impegna a tenere sempre sotto controllo i propri consumi sia in termini di risorse naturali (acqua, combustibili, ecc.) sia di materiali necessari per l'esecuzione dell'attività al fine di ottimizzarne l'utilizzo e quindi evitare gli sprechi, consapevoli che da questo impegno possa derivare un beneficio per l'ambiente ma anche per l'efficienza della produzione aziendale.



## ECOCLEANING

- **Creare una cultura della sicurezza tra il personale in modo che siano tutti in parti eguali coinvolti nel perseguimento dei comuni obiettivi di riduzione del rischio:** siamo convinti che per garantire condizioni di lavoro sicure sia necessario l'impegno di tutti, ciascuno per le sfere di propria competenza. Il management garantisce disponibilità di risorse umane e strumentali e attenzione alle problematiche della sicurezza, gli operatori devono contribuire con il rispetto delle indicazioni ricevute e la tempestiva segnalazione di condizioni di rischio non previste o prevedibili.
- **Coinvolgere fornitori e subappaltatori nell'impegno nei confronti dell'ambiente e della sicurezza:** Ecocleaning Italia sceglie, laddove possibile, fornitori che dimostrino la stessa sensibilità verso l'ambiente e la tutela della sicurezza e salute dei lavoratori e richiede agli eventuali subappaltatori il rispetto dei principi ispiratori di questa politica e delle sue disposizioni procedurali.
- **Rispetto costante di tutte le prescrizioni normative vigenti:** Ecocleaning Italia si impegna a mantenersi sempre aggiornata sulle leggi e norme emesse applicabili al proprio ambito di attività, con particolare riguardo a quelle riguardanti la tutela ambientale e della salute e sicurezza dei lavoratori, ed a rispettarle.
- **Impegno alla prevenzione dell'inquinamento ambientale, degli incidenti e delle malattie ed al miglioramento continuo:** Ecocleaning Italia ha iniziato un percorso per il quale si impegna a migliorare con continuità le prestazioni del proprio sistema di gestione qualità/sicurezza/ambiente, attraverso una formazione continua ed una serrata attività di controllo mirata ad individuare le criticità.
- **Rapporto trasparente con le autorità e la comunità:** Ecocleaning Italia si impegna a mantenere un rapporto trasparente con le autorità di controllo ed aperto verso le esigenze della comunità nella quale opera.
- **Disponibilità della Politica per tutte le parti interessate:** l'azienda si impegna a rendere disponibile la politica ed i suoi principi ispiratori a chiunque possa essere interessato attraverso la pubblicazione sul sito aziendale e sui luoghi di lavoro e comunque rispondendo a tutte le richieste che dovessero pervenire in tal senso.
- L'azienda si impegna a considerare i risultati del sistema di gestione della sicurezza e salute sul lavoro come parte integrante della gestione aziendale ed a coinvolgere e consultare i lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti nei momenti di valutazione dei rischi, definizione degli obiettivi e programmi per la sicurezza, identificazione delle esigenze e pianificazione della formazione inerente la sicurezza.
- L'azienda si impegna a rivedere la presente politica almeno una volta l'anno, in occasione del riesame da parte della direzione, per confermarne la validità o modificarla

Roma, 01.06.2021

Giovanni Luca Pica  
*Amministratore Unico*